

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 プラスA 山香

公表日 令和 8年 2月 27日

利用児童数 6

回収数 5

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	6				外でも体を動かせる環境があり、とてもいいと思う	ガイドラインに合わせた適切なスペースを提供しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	4	1		1	医療福祉は子ども人手不足なので仕方ないと思っています	現在、定員10名に対し支援員の配置は支援者3名、機能訓練士1名で支援を行っています。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	5	1			道路や広場に凹凸が多い気がする 多少ある分には仕方ない	現在対象児がいないため、バリアフリーの対応は行っておりません。必要性が出ていた場合、整地の検討を行いたいと思います。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	6					
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	6				子どもに合った支援をしてくれている	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	6					
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	6					
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	5			1		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	6					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	6				色々なことをさせてもらい本人も喜んでいる 毎回違う活動が組み込まれており、色々な活動を させてもらっていると思う	
	11 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	3	1		2		地域の子どもの園との交流ができていません。また、今年度は野菜の収穫体験が天気の関係で他施設と交流ができませんでした。今後の事業所と施設体験の防災訓練で交流予定です。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	6					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	6					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	1		2	もっと家族で様々なことに参加する機会が欲しい(参加したい)	ペアレントトレーニング等の実施は行っておりません。情報提供等はアセスメント時に個別に行うことがあります。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	6					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5			1		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	1		3	もっと機会を増やしてほしい	防災訓練等の引き渡し訓練時に保護者参加の活動を行っています。 兄弟児向けのイベントの開催などは今後検討していきたいと思っています。
19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6				質問、相談をさせて頂くとすぐにお返事をいただける印象(こちらが急いでいなくても)とても助かっている		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	4			2	過ごしている写真を見るのが楽しみです	現在、活動概要等は写真での配信になっています。行事等も利用日の対象児に都度配信を行っております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5			1	けがをした場合や感染症についての対応等についていろいろ説明は受けている	訓練・研修等はガイドラインに沿っておこなっております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6					
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5			1		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	5	1			まだ慣れていない面はあるかと思う	安心して通所できるように、支援していきたいと思います。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	5	1			慣れていないものの嫌がらずに行き、よく施設の方を見て「プラスα」といって言うため、楽しみになりつつあるところではないかと思う	
	29	事業所の支援に満足していますか。	6				子どもが飽きないような様々な活動を組み込んで頂きありがたいのと、わからないことも尋ねやすいので助かっている	