

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日		利用児童数		回収者数	
ぶらすA 杵築事業所		令和8年 2月 24日		8人(7家庭)		7人	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	6	1				部屋数は少ないが、ホールを仕切ったり学習室を使用し工夫した活動しています。
	2	7					配置基準より多く職員を配置するようにしています。
	3	7					情報伝達は、カードやロープレ等、視覚支援をし、配慮しています。怪我防止の為にマットを敷く等、工夫しています。
	4	7					必要以上の物は置かず、活動時に準備するようにしています。掃除は毎朝し、消毒も徹底しています。
適切 な 支 援 の 提 供	5	7					研修等を通じて、職員の質の向上に努め、専門性のある支援の提供ができるよう今後も心掛けます。
	6	7					支援プログラムに応じた支援内容だけでなくその子その子に応じた支援の提供ができるよう工夫しています。
	7	7					今後も、保護者の方や子どもさんのニーズや課題を客観的に分析した上で、計画を
	8	7					保護者の方にも伝わるよう専門用語を避け、分かりやすい言葉を用い、伝わるよう具体的な支援内容を設定しつつ、作成しようと思います。
	9	7					計画に沿った支援は心掛け、その都度職員同士で話し合いながら、活動を工夫していこうと思います。
	10	6	1				季節やその月によって、行事やイベントの企画はしています。日々の活動も工夫しながら提供していきたいです。
	11	4				3	子ども園と併用通園している児童が多い為、園との交流を事業所では企画していないです。今後、検討します。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	7					契約時や契約変更時には、説明はしています。ご不明な点等があれば、その都度、お聞きください。
	13	7					今後も計画の説明は、具体例等を示しながら、丁寧な説明を心掛けます。
	14	6				1	ペアレントトレーニングの参加型の研修等は、特に機会を活かす情報提供はできていない為、まず情報収集をします。
	15	6				1	送迎時や連絡帳には日頃から子どもの様子をお伝えしたり、確認しています。
	16	7					送迎時にお聞きする事もありますが、事業所に来所して、面談で相談援助にも乗れる為、何でも気軽に相談して下さい。
	17	7					まず、職員と子どもとの関係構築を行う所から始め、「楽しかった。」と思えるよう支援していこうと思います。
18	2	1			4	父母の会は設立していないです。今後も設立の予定はないですが、保護者参観は年1回開催しているところを、もう少し回数は増やそうと思います。	
19	7					相談や申し入れがあった際には、情報共有をし、迅速かつ適切に対応するようにしています。また、再発防止には努めています。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7				保護者の方にも家庭で取り組める事などは提案しています。事業所でも、意思疎通の為に、視覚支援を用いています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	5			2	月の行事予定のプリントを配布しています。今月からHPも完成した為、今後、有効活用していきたいです。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7				個人情報の取り扱いには、今後も十分に留意していきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6			1	マニュアルは策定しています。発生を想定した訓練も実施しています。今後も安全対策に努めていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5			2	避難訓練の年間計画を立て、それに沿って、実施しています。実施した日には、連絡帳でお伝えします。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7				安全計画を作成し、それに沿って実施しています。実施した内容は年一回書面でもお伝えします。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5			2	擦り傷等、怪我をした際には、連絡帳やライン等でご報告しています。怪我をしないよう環境を事前に整えていきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	7				遊びの中で自然と身についたり、「できた。」「やったー。」と喜んでいただける支援を今後も心掛けます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	7				活動をやらせ感ではなく、楽しみながら参加できたと思えるよう、活動を工夫していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	7				ふらずAの環境・支援に助けられています。ありがとうございます。保護者の方の協力があってこそその事業所運営になります。今後も、支援に満足してもらえよう精進して参ります。