

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		ぶらすA 杵築事業所		公表日		令和8年 2月 24日			
		利用児童数		12人		回収数		12人	
		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない				
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	6	6			走り回るには少し狭そう。 活動スペースがもう少し広いと嬉しい。	活動スペースには限りがある為、しっぽ取り等の走り回る活動では、少人数で分けて行う等、今後も工夫します。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	10			2		配置基準より多く職員は配置するようにしています。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11			1		座る場所や机の座席に名前シールを貼ったり、1日の流れを掲示し、見通しを持たせた支援を心掛けています。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11	1			暑そう。(暑がり汗かきなので)	暑そうという意見もあり、エアコンの温度調整は気を付けようと思います。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11	1				専門職が配置されている為、その分野で専門の職員が支援する時間は設けています。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10	1		1		支援プログラムに沿った支援になっているか、今一度確認しながら、活動を提供してきます。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	12					ニーズや課題の変更時には、半年を待たずに変更する事もあります。今後も客観的に分析しながら計画を作成します。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10	1		1		保護者の方にも伝わるよう専門用語を避け、言葉を選びつつ、具体的な支援内容を設定するよう心掛けます。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12					計画の確認をしつつ、療育活動に活かせるよう職員同士話し合いながら、支援していきます。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9	1		2		子ども達が参加しやすい活動に偏りつつある為、いろんな活動や運動を取り入れていこうと思います。	
保 護 者 へ の 説 明 等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	4	3	3	機会があるのかもしれないが 私が知らないだけかもしれない。	山香の事業所とは年に数回交流はあります。地域の学童との交流も検討していきます。	
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12					今後も契約時や契約変更時には丁寧に説明していこうと思います。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12					今後も計画を示しながら、支援内容を分かりやすく説明していこうと思います。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	2		2		保護者参加型の研修等は、特に活かす情報提供が出来ていない為、まず情報収集をした上で提供していきたいです。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	11	1				日頃から送迎時や連絡帳でこどもの様子はお伝えしています。今後も何でも話しやすい雰囲気作りを心掛けます。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	1				送迎時にお聞きする事が多いですが、来所して面談で相談援助をする事もあり、何でも気軽に相談してください。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12					職員から共感的に支援を受けていると感じてもらえるよう笑顔を絶やさず、支援していきたいと思っています。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	3	3	1	5	保護者の交流があまり少ないように感じる。	父母の会の設立はしていないですが、保護者参観は年1回はしています。保護者交流の場はもう少し増やそうと思います。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12					相談や申し入れがあった際には、情報共有し、適切に対応するようにし、再発防止に努めてまいります。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12				子ども同士のトラブルがあった時等には、名前（個人情報）は伏せて、事実だけを伝える等、配慮をしています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9	1		2	前半部分はい、後半部分は分からない。HPIは今月完成した為、今後活用していこうと思います。行事予定は月1回は発行しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12				今後も個人情報の取り扱いには十分に留意していこうと思います。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11			1	マニュアルは策定していますが、周知までには至っていない為、閲覧できるようにします。訓練は実施しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11			1	定期的に火災、地震、不審者対応訓練は実施しています。今後も、実施した際には、連絡帳にてお知らせします。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11			1	安全計画に沿って、実施した訓練内容を明記したプリントを昨年配布しました。今後も安全対策は講じて、支援します。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9			3	発生したことがないか不明。大きな事故の発生はないですが、怪我等の際には、個別に速やかにご連絡しています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	12				今後も利用児童が安心して通所できるよう、環境を整え、支援者との関係構築を図っていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	10			2	行ってしまえば楽しかったというが「行きたくない。」という時もある。まだ一人での不安感が時々ある。
	29	事業所の支援に満足していますか。	12				まず子ども達が安心して通所し、少しでも「できた。」「やった。」と思える事が増えるよう今後も支援します。